

教育における PDCA の C

我々では人材教育は、「他の業界でも活躍できる人材づくり」をモットーに計画的に行っています。一般社員、リーダー、マネージャー、店長とレベルごとに学ぶべきことは決まっていますが、その研修も年間スケジュールが確立されています。研修の講師も社内で育て、外部のセミナーなどに参加することは稀です。それでもP能検を受験するのは、自社の人材が全国的にどのレベルにあるのかを知るためです。教育に関しても、他の業務と同様に PDCA サイクルに則ることが大切です。P能検は PDCA の C (check) の部分を担っています。そのため、受験後は各受験者に対してどこを間違えたのかを、フィードバックして次の A (action) につながるようになっています。受験対象者はマネージャー、店長です。受験者全員の成績はオープンにして、なかにはマネージャーの方が店長より点数が高い店もあります。それが受験者の刺激となるのも良いことでしょう。



第11回：法人 4位  
スタートラクト株式会社  
ヒノマルパチンコ  
営業管理部 部長 田島 裕一 氏

社員の成長を促す刺激に

P能検は、数年前に個人的に自分のレベルを知るために受験しました。教育に有効だと感じ、その翌年には私が管理している店の社員に受けてもらいました。そして、成績を社長に報告したことで、その次の年には他の店舗を含む全社員が受験することになったのです。P能検の良い点は、年に1度受験することで今の自分にどのような知識が足りないのかを確認できる点です。店で働いていると、日々同じ仕事の繰り返しになってしまいがちです。小規模な店や会社では、実務の指導は行っても将来に

に向けた人材育成を体系的に行うことは難しいものです。それでは社員は成長できません。P能検を受験すれば、科目別で何ができて何ができていないのかがはっきりします。また、受験が決まれば、意欲のあるスタッフは数ヶ月前から勉強を始めます。自主的に勉強しているので、知識が身につきます。セミナーや研修と比較し、試験はコストパフォーマンスに優れています。



第11回：個人 8位  
有限会社ゆたか  
ニューゆたかホール  
店長 佐藤 健 氏

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験



P能検®事務局  
株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所  
〒101-0021 東京都千代田区外神田4丁目7番5号4階

☎ 03(5289)4753

※電話によるお問い合わせは、土日祝日を除く8:30~17:30

✉ mail@p-noken.com

※E-mailによるお問い合わせは24時間受付。回答は原則土日祝日を除く8:30~17:30

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

P能検®

http://www.p-noken.com/



Entertainment  
Business  
Institute

# 第11回P能検表彰式

2016年1月28日(木)エース電研ビルにて第11回P能検表彰式が執り行われ、弊社社長 藤田 宏から優秀な成績をおさめられた企業・個人様に賞状が贈られました。

## P能検成績優秀企業 第1位 志賀産業株式会社 志賀 寛幸 様

企業成績1位の表彰をしていただきありがとうございます。今回は1位を狙って試験に参加しました。私共は第1回から受験し、継続して受験してきました。昨年、P能検のウェブサイトを見て表彰式があるのを知りました。できれば表彰式に自社メンバー全員で写真撮影してもらえたら嬉しいなと思い、自信のある社員に声を掛けて選抜して参加しました。しかし、個人での表彰式参加はかないませんでした。今回は試験を受けていない私だけが表彰式に参加(企業としての表彰)することになり恥ずかしい限りです。私自身、ドラッカーについて4年ほど学んでいます。イノベーションを行うには、組織全体に継続学習の風土が不可欠である、という言葉があります。継続して学んでいく風土をパチンコ店でも、パチンコ業界でも当たり前のようになっていくことでパチンコ業界全体のイノベーションが起これるのではないのでしょうか。

P能検はパチンコ業界の統一試験として歴史が古く、一番信頼できるものだと思います。「挑戦者求む」とマスコミの皆様には記事にいただき、来年も受験しますので「1位を獲ろう!」という企業様が参加されることを祈っています。



写真 左下から  
株式会社永和商事  
取締役 教務部長 大村 成恵 様(企業2位)  
志賀産業株式会社  
代表取締役 志賀 寛幸 様(企業1位)

左上から  
株式会社永和商事  
あすと長町店 マネージャー 徳田 優 様(個人3位)  
福神商事株式会社  
ミスターパチンコ深谷店 副店長 漆畑 拓也 様(個人1位)  
株式会社永和商事  
市川駅南店 店舗責任者 鳴海 進悟 様(個人1位)  
株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所  
代表取締役社長 藤田 宏

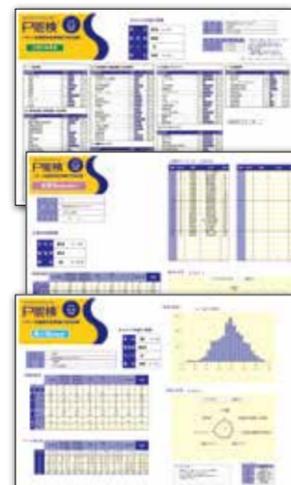
## P能検とは

P能検(正式名称:パチンコ店舗管理者実務能力検定試験)は、パチンコ店の店長、勤務経験者を対象とした実力診断テストです。

全受験者の解答を集計して、偏差値を算出、個人様・企業様の成績表をお渡しいたします。

その結果から自分の強みや弱点を知り、スキルアップに活かすことができます。

また、企業様にとっては自社の社員レベルを把握することで効率的な教育計画を立てることが可能です。



▲成績表(イメージ)

## 出題問題

科目数: 7科目 問題数: 100問 マークシート択一選択方式(4択)

一般常識(10問)  
パチンコ店従事者・サービス従事者として知っておくべき常識・知識を有しているかを問う。

業界知識・法律知識・不正排除(25問)  
法律知識を含め、パチンコ店舗管理者として知っておくべき業界関連知識を有しているかを問う。

計数管理・機械整備・設定管理(20問)  
パチンコ店特有の数値管理ができ、売上・粗利の計算能力を有しているかを問う。

顧客サービス(10問)  
サービス論としての基礎知識を理解し、サービス業という視点に立った思考ができていないかを問う。

経営マネジメント(15問)  
店舗管理者としてヒト・モノ・カネを活用しながらパチンコ店を運営するための知識・能力を有しているかを問う。

マーケティング(10問)  
パチンコ営業に関する市場分析ができる知識を有し、それを実務に活かせる能力があるかを問う。

労務管理(10問)  
雇用側として知っておくべき知識を有しているかを問う。

## 受験申込みについて

試験期間: 9月1日~10月31日  
※申込み受付開始は8月1日~、P能検 Web サイト、FAX で受付

試験会場:  
東京(秋葉原)、大阪(なんば)、神奈川(神奈川県遊協様会議室)、など

受験料:  
1人1万2,000円+税、5名以上は1人1万1,000円+税

5名以上で御社に訪問。期間外の受験にも対応しています。

## 試験レベル

役職別成績(第11回)

	【店舗】 部長、エリア マネージャー	【店舗】 課長、店長、 マネージャー	【店舗】 係長、副店長	【店舗】 主任、班長、 チーフ	【店舗】 その他の 役職	【店舗】 役職 なし	【本部】 経営者、 役員	【本部】 役職 あり	【本部】 役職 なし
全科目平均点	60.0	56.0	52.0	46.2	45.7	44.5	63.0	51.5	56.4
一般常識	8.0	7.2	6.8	6.3	5.7	5.9	8.0	6.8	6.4
業界知識・法律知識・不正排除	14.3	13.3	11.7	10.6	10.6	9.4	15.3	10.8	11.0
計数管理・機械整備・設定管理	15.0	13.0	12.3	9.6	8.9	9.5	13.7	12.1	14.0
顧客サービス	4.3	4.1	4.2	4.0	4.8	4.1	3.0	3.9	4.0
経営マネジメント	9.3	8.1	7.8	6.9	7.1	6.8	10.0	8.3	8.4
マーケティング	4.3	5.2	4.4	4.0	4.4	4.2	7.0	4.4	6.2
労務管理	5.0	5.1	4.9	4.8	4.3	4.5	6.0	5.1	6.4

## P能検 例題(第11回過去問 マーケティングより)

ランチェスター戦略における弱者の5大戦法のひとつ、接近戦に則った施策として、最も適切なものはどれか。

- a: 近隣の地域貢献活動を通じて、顧客とのコミュニケーション強化を図る。
- b: 新聞折込チラシの配布地域を広範囲に設定し、知名度を高める。
- c: 芸能人を店舗のイメージキャラクターに採用して、好感度アップを図る。
- d: 競合店調査の頻度を高めて、競合店の動きを予測し先手を打つ。

正解 a  
正答率 55.9%

## 自己学習ツール

- P能検過去問 第1回~第11回.....各5,000円
- パチンコ店ホールスタッフ仕事始め読本.....2,500円
- 働く女性へ 身だしなみハンドブック.....1,800円
- 改訂版 よくわかる店長のための風適法入門.....2,800円
- 改訂版 パチンコよくわかる店長のための計数管理入門...2,800円
- パチスロよくわかる店長のための計数管理入門.....2,800円
- よくわかる店長のためのマーケティング入門.....3,700円
- パチンコ店の労務管理がよくわかる本.....4,000円

(すべて税抜き価格です)



計数管理などの勉強会も行なっています。お気軽にご相談ください。