

2021年1月25日

## EBI（イー・ビー・アイ）、 パチンコ店向けサービスを一新 DXに着手

EBI（登記名：株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所、本社：東京、代表取締役藤田宏 03-5289-4751）は、パチンコ店の成長に貢献するために、DX（デジタルトランスフォーメーション）に取り組みます。

EBIは、パチンコ業界の発展のためにはDXが不可欠だと考えています。DXにより、業界全体の生産性を向上させることが可能です。情報伝達は速まり、知識の共有が容易になります。現在では、店とファン、ファン同士の交流もデジタル技術によって進んでいます。

まず、着手するのは、業界成長のためには喫緊の課題と言える人材育成の分野からです。セミナーや研修をオンライン化いたします。受講者は会場に移動する負担もなく、普段利用しているパソコン、タブレット、スマホなどで、視聴いただけるようになります。

さらに、過去実績のある研修内容を短時間にまとめた講義動画『EBIeラーニングシステム』も提供いたします。蓄積された講義動画はすべてご覧いただけ、すき間時間を活用して学ぶことができます。役職別に必要な講義動画をピックアップしてご覧いただけるメニューもご用意しました。人材・教育担当者の方向けに受講者の視聴状況を管理する機能も付いています。

サービスの一新に併せ、弊社の略称をEBI（イー・ビー・アイ）に統一するとともに、パチンコ店向けサービスにもEBIを冠することといたします。なお、EBIでは今後も教育、研修に限らず、様々な商品・サービスを展開していきます。EBIの活動にご注目くださるようお願いいたします。

※この件に関してご不明な点がございましたら、広報担当：金子までお問い合わせください。

広報担当 EBI 金子 広志  
電話 080-5092-9826  
E-mail [kaneko@eb-i.jp](mailto:kaneko@eb-i.jp)



# パチンコ店の デジタル技術の活用は、 ヒトのために

## ■ ネット投票で好調な公営競技

市場規模が縮小しているパチンコ業界とは対象的に、近年は公営競技の業績が好調です。その理由は、デジタル技術の活用にあります。インターネットの普及に伴い、パソコンやスマホを利用して投票が可能になりました。投票だけでなく、レースの状況もこれらの機器で楽しむことができます。だからこそ、コロナ禍の最中に無観客でレースを実施しても、売上を上げることができたのです。

## ■ 狭くなるパチンコ店の“商圈”

一方、パチンコ店はお客様が来店してくださらないことには、売上には繋がりません。そこで「インターネットを使って集客を」と、行きたいところです。しかし、イベントもままならず、遊技機にも頼り難い現状では、遠方のお客様を呼び込むことは望み薄です。繁華街に立地するごくごく限られた店だけができることでしょう。むしろ、多くの店にとっては、地元の常連のお客様を大切にすることの方がますます重要になって来ます。



EBI 代表取締役 藤田 宏

## ■ 常連客をつかむのは、ヒトの力

そして、地元のお客様に愛されるような店になるには、ヒト（人材）の力が必要です。単にスタッフの接客という意味ではありません。もちろん、常連のお客様に親しまれている、アイドルのようなスタッフも店の魅力と言えるでしょう。しかし、ヒトが大切なのはそれだけではありません。その店独自の雰囲気やサービスを考え、作り出せるのは優秀なヒトがいてこそです。

## ■ “成長” 感じられず人材が流出

ところがそのような優秀なヒトが異業種に転出することが増えています。チェーン店が競って出店しているような時期でしたら、実力次第で早々に店長になり、さらにその上のキャリアを目指すことも可能でした。しかし、残念ながら今はそのようなキャリアプランを描くことは難しくなっています。優秀なヒトは、単に昇給昇進の可能性だけではなく、自分自身の成長を求める傾向があります。コロナ禍のために異業種からパチンコ店に転職するヒトも同様です。自分自身が成長できる機会が見込めなければ、転出してしまうのです。

我々はデジタル技術のパチンコ店における成長の機会を作り出すために役立てたいと考えています。

## ■ 幅広いDXの恩恵

さらに、人材育成の分野に限らず、デジタル技術はパチンコ業界全体の生産性を向上させて行くことでしょ。う。ペーパーレス化によって事務作業の負担は軽減され、オンラインの処理によって本社と店舗の意思疎通も迅速でよりきめ細かいものになります。様々な分野でDX（デジタルトランスフォーメーション）の恩恵があるはず。近い将来には、EBIの講師と受講者が同じ仮想空間で接客トレーニングを行うことも夢ではありません。

ぜひ、これからもEBIの活動にご注目ください。



E B I  
イー・ビー・アイ

## ■ EBI セミナー、EBI 研修、EBI eラーニング特徴

EBIセミナー	タイムリーな情報提供	月1回開催	60分程度
EBI研修	実績多数のAclub研修をオンライン化。パチンコ業界に特化した内容。講師と双方向で学べる。	月1回開催 (開催後、研修内容をeラーニングに追加)	2時間程度
EBI eラーニング	パチンコ店のスタッフ、主任、店長に必要な知識、ノウハウを簡潔な講義により提供。管理者は、eラーニングシステムにより受講の状況を確認できる。	サービス開始時に100余りの講義をご用意。随時、講義内容を追加。	5~10分

## ■ EBI セミナー、EBI 研修、EBI eラーニング料金

	EBIセミナー	EBI研修	EBI eラーニング
<b>Aclub企業会員</b> ※年額 55,000円 ※法人単位で申込み	無料 (申込み多数の場合、法人会員様を優先的にご案内いたします)	無料 (申込み多数の場合、法人会員様を優先的にご案内いたします)	年会費の他に 月額1,100円/1IDで 利用し放題
<b>EBI eラーニング会員</b> ※月額 1,100円/1ID ※個人単位での申込みも可	無料	無料	利用し放題
<b>非会員</b>	3,300円/回	3,300円/回	無料サンプル動画、 利用体験のみ

※価格はすべて税込みです。

## ■ EBI eラーニング講義例

<b>業界知識</b> 講義数：15	市場概要、パチンコ業界と警察庁、業界団体、利益構造、三店方式、パチンコ店の構造、パチンコの遊技性 他	<b>計数管理</b> 講義数：20	ホールコンデータの仕組み、4つの基礎項目～アウト・セーフ・差玉・出玉率～、スタート、TS、BO、ベースとB%、Bサ 他
<b>新入社員教育</b> 講義数：15	パチンコビジネスの基本、ホールの主要業務、ホール業務1日の流れ、パチンコ店の構造、パチンコ店の設備機器、遊技の流れ 他	<b>労務管理</b> 講義数：10	労働法、採用募集時の注意点、採用面接時の注意点、雇用形態、労働時間と休日 他
<b>風適法</b> 講義数：20	風適法の目的、風俗営業区分、風適法の体系、営業所の出店基準、営業所の管理者、管理者の業務 他	<b>顧客サービス</b> 講義数：10	第一印象と接客5大原則、直接印象と間接印象、サービスの性質、サービス業の特徴 他
<b>マーケティング</b> 講義数：10	マーケティングの意味と目的、ニーズとウォンツ、プロダクトアウトとマーケットイン 他		

※講義数は、当初ご用意している講義数です。随時、講義を追加していきます。