

顧客カルテ型接客で 来店客数を増やす

低射幸性時代
次の一手!!

～顔認証システムの新たな可能性～

直前に迫ったパチンコ・パチスロ規制、先行き不透明な遊技釘問題と、低射幸性時代の幕開けに大きな営業方針の転換が求められる状況下、中小店舗に残された生き残り手段のひとつがヒトの力(接客)による差別化です。

顔認証システムと顧客カルテの運用によって得られた実験店舗の検証結果より、中小店舗がこれから進むべき道筋を示します。



講師
エンビス総研 主任研究員 荒川 陽平

第1部 来たる低射幸性時代、
中小店舗の進むべき道筋

- ・低射幸性時代のキーワード
- ・今、求められるホスピタリティ型接客とは…?
- ・顧客カルテで“本当の”差別化を

第2部 顧客カルテ運用ノウハウと
実践データを一挙公開

- ・シチュエーション別鉄板トークで面白いほどカルテが埋まる
- ・承認欲求を刺激せよ!客数底上げ効果と思わぬ副産物
- ・トコトン業務改善!最終ゴールへのシナリオ作り

東京(秋葉原)

日時: 10月20日(火)

時間: 14:00~17:00 ※受付13:30~

会場: アキバプラザ6F

大阪(なんば)

日時: 10月29日(木)

時間: 14:00~17:00 ※受付13:30~

会場: エース電研大阪元町ビル

セミナー料金

Aclub 会員: 15,000円+税

一般: 30,000円+税

お申込の流れ

申込書に必要事項を記入して FAX してください。

請求書を FAX いたします。受講費を指定口座へお振込ください。

入金を確認次第、会場地図の載った受講票を FAX いたします。

お問い合わせはこちら 担当: 端山

☎ 03(5289)4753

■申込締切: 各開催日4営業日前。■振込手数料は貴社にてご負担願います。■お申込から3営業日以内に請求書が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。■お申込後、出席が不可能になった場合は開催日3営業日前までに必ずご連絡ください。受講費を払い戻しいたします。開催日の3営業日前以降のキャンセルにつきましては、払い戻しはいたしかねます。あらかじめご了承ください。

株式会社エンバイス・エンビシステムビジネス総合研究所行

Aclub® 10月セミナー 申込書 **FAX 番号 03(5289)4752**

会場・日程 東京 10月20日(火) 大阪 10月29日(木)

会社名 フリガナ _____ 現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください

申込者 氏名 フリガナ _____ Aclub® 会員番号: _____ or 問合せ

店舗名 or 部署名: _____

お振込人名義: _____

*請求書のご名義と相違の際はこちらにご記入ください

申込担当者も参加

TEL _____ FAX _____

受講者① 氏名 フリガナ _____ 部署/役職 _____

受講者② 氏名 フリガナ _____ 部署/役職 _____

ホームページからでもお申込みいただけます
<http://www.eb-i.jp>

*申込書に記載いただいた内容は、受講票の送付や不明点の確認等に利用させていただきます。また、当社のサービス内容の告知をさせていただくこともございます。