



主任育成コース

対象▶ ホールリーダー、指導者、これから指導者を目指す方

# クレーム対応

## ほとんどのスタッフはやっていない!

## クレーム対応が劇的にうまくなる

# “あの”方法 今回は教えます!!

講師：前川 健

明日から使えます!

...いえ、むしろ今日から使ってください!

### 研修内容

- ・クレーム対応は恐くない!
- ・“あの”方法を理解、習得

### 実技

これを今日から皆さんに使ってほしいんです!



- ・現場でよく起こるクレームを“あの”方法で対応してみよう

日程	
大阪	3月15日(火)
🕒	13:00~17:00(4時間)
会場:	エース電研大阪元町ビル
東京	3月17日(木)
🕒	13:00~17:00(4時間)
会場:	エクセレントビル 4F

受講費(1名様)
Aclub 会員: 25,000円+税
非会員: 50,000円+税
受講チケット: Aclub 会員 5枚、非会員 10枚

参加申込書		株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所	
主任育成コース クレーム対応<S-8>		<b>FAX 03(5289)4752</b>	
<input type="checkbox"/> 大阪(なんば) 3月15日(火)	受けホーダイ・コース別・回数受講プランでお申込みの方は <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください → <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> 東京(秋葉原) 3月17日(木)	受けホーダイ・コース別・回数受講プランでお申込みの方は <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください → <input type="checkbox"/>		
上記、希望会場に <input checked="" type="checkbox"/> を入れ、必要事項をすべて記入の上、FAXしてください。			
申込担当者		※請求書・受講票送付先	
フリガナ			
会社名			
Aclub 会員番号 No.	or	問合せ	現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください
フリガナ			申込担当者も参加 <input type="checkbox"/>
申込者氏名	役職名:		
店舗名 or 部署名			
TEL		FAX	
住所			
参加者 ※参加者が3名を超える場合は、この用紙をコピーしてご使用ください。			
フリガナ			部署/役職
氏名			
フリガナ			部署/役職
氏名			
フリガナ			部署/役職
氏名			
<b>ご注意</b> ※受講費は、事前にお振り込みいただきます。会社名と振込名義が違う場合は必ずご記入ください。			
振込名義人			
振込予定日 月 日			

※申込書に記載いただいた内容は、商品・請求書の送付や不明点の確認等に利用させていただきます。また、当社サービスの告知をさせていただくこともございます。

お問い合わせ

☎ 03(5289)4753

Aclub アカデミー事務局 前川・奥村まで

無断複製ヲ禁ス

FAX 03(5289)4752

✉ academy@eb-i.jp

URL http://www.eb-i.jp