

～今日から役立つ～ **Aclub** 研修

お客様の記憶に残るお店づくりはカウンターから!! 賞品カウンター接客基礎研修

お客様の記憶に残る接客は、再来店頻度を高めます。賞品交換対応でのアイコンタクトもタイミングを変えるだけで、お客様の記憶に残ります。

お客様が最後に接するのはカウンタースタッフです。だからこそカウンターでの対応を印象づけ、再来店を促しましょう。

学習のポイント

確認! 賞品カウンターの役割

発見! お客様のハートをつかむ接し方

習得! 記憶に残る賞品交換対応(実践練習)

成果動画進呈!!

「実践練習ビフォーアフター」の動画ファイルを修正することなくそのまま、申込担当者様にお送りします。実践の際の復習にお役立てください。

講師

エンビズ総研
人材コンサルタント
松本 由美



大阪 1月25日(木) エース電研
大阪元町ビル5F (なんば)

東京 1月30日(火) エース電研ビル6F (上野)

時間 13:00～17:00 (受付 12:30～) **定員** 20名 [定員に達し次第締切]

受講費 / 1名様 **Aclub** 会員 : 1.5万円 / 一般 : 3万円

Aclub 研修 申込の流れ	参加申込書に必要事項を記入のうえ、FAXでご返送ください。	請求書をFAXいたします。受講費を指定口座へお振込ください。	入金を確認次第、会場地図の載った受講票をFAXいたします。
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

【注意事項】 ■申込の締切は、開催日の10日前となります(入金は実施日1週間前まで)。 ■お申込み後、受講ができなくなった場合は実施日1週間前までにご連絡ください。受講費を払い戻しいたします。1週間前以降のキャンセルにつきましては、払い戻しはいたしかねます。予めご了承ください。 ■申込後、3営業日以内に請求書が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■入金後、5営業日以内に受講票が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■振込手数料は貴社にてご負担願います。

Bull NO.01 171129 [無断複製ヲ禁ズ]

参加申込書 株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所
賞品カウンター接客基礎研修 **FAX 03(5289)4752**

希望日を選択 1月25日(木) / 大阪 1月30日(火) / 東京

申込担当者 ※請求書・受講票送付先

フリガナ
会社名

会員番号 **Aclub** No. or 問合せ 現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください

フリガナ
申込者氏名 役職名: 申込担当者も参加

店舗名 or 部署名 メールアドレス ※必須

TEL FAX

〒 住所

参加者 ※参加者が3名を超える場合は、この用紙をコピーしてご使用ください。

フリガナ 氏名	部署/役職
フリガナ 氏名	部署/役職
フリガナ 氏名	部署/役職

受講費は、事前にお振り込みいただけます。会社名と振込名義が違う場合は必ずご記入ください。

振込名義人 振込予定日 月 日

お問い合わせ **03(5289)4753** **info@eb-i.jp** (担当: 端山)
※お電話によるお問い合わせ: 平日10:00～17:00
※FAXまたはE-mailによるお問い合わせ: 受付=24時間/返信=平日10:00～17:00
弊社Webサイトでもお申しいただけます! <http://www.eb-i.jp>

○ご提供いただいた個人情報は弊社ホームページに掲載された利用規約の第2章プライバシーポリシーにある利用目的の範囲内で取り扱います。

○今後このようなFAX情報の停止をご希望の方は、恐れ入りますが右記にチェックの上ご返信ください。 FAX送信停止希望