

～今日から役立つ～ **Aclub** 研修

接客指導法 基礎編

ホールのサービス水準はスタッフ指導で決まります!

現在の接客サービスの質を落とさずに、サービス水準を向上させるためには**指導者のレベルアップ**が必須です。
働く環境が大きく変化していくなか、**指導の仕方**も変えていかなければサービス向上どころか、スタッフの離職につながりかねません。
本研修では、**指導者としての考え方**や**基本的な育成指導方法**を学びます。

- ・指導者としての心構え
- ・接客トレーニングの順序
- ・指導の基本6段階
- ・やる気にさせる褒め方/叱り方
- ・接客を向上させるOJTのポイント

指導者の
レベルアップ!

【ケーススタディー】
こんなときどう指導する?

【講師】エンビズ総研
人材コンサルタント



3月開催「接客指導研修 応用編」でさらに指導力アップ! 西岡 隆

大阪 2月14日(水) エース電研
大阪元町ビル5F (なんば)

東京 2月15日(木) エース電研ビル6F (上野)

時間 13:00~17:00 (受付 12:30~) 定員 20名 [定員に達し次第締切]

受講費/1名様 **Aclub** 会員 : 1.5万円 / 一般 : 3万円

Aclub 研修 申込の流れ	参加申込書に必要事項を記入のうえ、FAXでご返送ください。	請求書をFAXいたします。受講費を指定口座へお振込ください。	入金を確認次第、会場地図の載った受講票をFAXいたします。
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

【注意事項】 ■申込の締切は、開催日の10日前となります(入金は実施日1週間前まで)。 ■お申込み後、受講ができなくなった場合は実施日1週間前までにご連絡ください。受講費を払い戻しいたします。1週間前以降のキャンセルにつきましては、払い戻しはいたしかねます。予めご了承ください。 ■申込後、3営業日以内に請求書が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■入金後、5営業日以内に受講票が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■振込手数料は貴社にてご負担願います。

Bull NO.01 180110 [無断複製ヲ禁ズ]

参加申込書 株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所
接客指導法 基礎編 FAX 03(5289)4752

希望日
を選択 2月14日(水)/大阪 2月15日(木)/東京

申込担当者 ※請求書・受講票送付先

フリガナ
会社名

会員番号
Aclub No. or 問合せ 現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください

フリガナ
申込者
氏名 役職名: 申込担当者
も参加

店舗名
or 部署名 メール
アドレス ※必須

TEL FAX

〒
住所

参加者 ※参加者が3名を超える場合は、この用紙をコピーしてご使用ください。

フリガナ
氏名 部署/役職

フリガナ
氏名 部署/役職

フリガナ
氏名 部署/役職

受講費は、事前にお振り込みいただけます。会社名と振込名義が違う場合は必ずご記入ください。

振込名義人 振込予定日 月 日

お問い合わせ 03(5289)4753 info@eb-i.jp (担当: 端山)
※お電話によるお問い合わせ: 平日10:00~17:00
※FAXまたはE-mailによるお問い合わせ: 受付=24時間/返信=平日10:00~17:00
弊社Webサイトでもお申しいただけます! <http://www.eb-i.jp>

○ご提供いただいた個人情報は弊社ホームページに掲載された利用規約の第2章プライバシーポリシーにある利用目的の範囲内で取り扱います。

○今後このようなFAX情報の停止をご希望の方は、恐れ入りますが右記にチェックの上ご返信ください。 FAX送信停止希望