

～今日から役立つ～ **Aclub** 研修

接客指導法 応用編

ホールのサービス水準はスタッフ指導で決まります!

接客の重要性は理解しているのに現場でうまく浸透しない、徹底できない、と頭を悩ませていませんか?

せっかくの取り組みも成果が出ないままではスタッフの士気も低下してしまいます。

本研修では、接客が差別化の武器になるまでの考え方に加え、接客指導でよくある事例をもとに**具体的な指導ポイント**を学びます。

- 接客コンセプトの考え方と浸透のさせ方
- 少しの改善で接客印象を良くする方法
- 指示待ちスタッフを防ぐ指導の仕方

[実習]

- よくある事例と改善方法 (笑顔、滑舌、アナウンス<抑揚>、姿勢、歩き方など)

[講師] エンビズ総研 人材コンサルタント
西岡 隆

指導者の
レベルアップ!



大阪 3月14日(水) エース電研 大阪元町ビル5F (なんば)

東京 3月15日(木) エース電研ビル6F (上野)

時間 **13:00~17:00** (受付 12:30~) 定員 **20名** [定員に達し次第締切]

受講費/1名様 **Aclub 会員 : 1.5万円 / 一般 : 3万円**

Aclub 研修 申込の流れ	参加申込書に必要事項を記入のうえ、FAXでご返送ください。	請求書をFAXいたします。受講費を指定口座へお振込ください。	入金を確認次第、会場地図の載った受講票をFAXいたします。
-----------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

【注意事項】 ■申込の締切は、開催日の10日前となります(入金は実施日1週間前まで)。■お申込み後、受講ができなくなった場合は**実施日1週間前まで**にご連絡ください。受講費を払い戻しいたします。1週間前以降のキャンセルにつきましては、払い戻しはいたしかねます。予めご了承ください。■申込後、3営業日以内に請求書が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。■入金後、5営業日以内に受講票が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。■振込手数料は貴社にてご負担願います。

Bull NO.01 180110 [無断複製ヲ禁ズ]

参加申込書 株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所
接客指導法 応用編 FAX **03(5289)4752**

希望日を選択 3月14日(水)/大阪 3月15日(木)/東京

申込担当者 ※請求書・受講票送付先

フリガナ
会社名

会員番号 **Aclub** No. or 問合せ 現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください

フリガナ
申込者氏名 役職名: 申込担当者も参加

店舗名 or 部署名 メールアドレス ※必須

TEL FAX

〒
住所

参加者 ※参加者が3名を超える場合は、この用紙をコピーしてご使用ください。

フリガナ
氏名 部署/役職

フリガナ
氏名 部署/役職

フリガナ
氏名 部署/役職

受講費は、事前にお振り込みいただけます。会社名と振込名義が違う場合は必ずご記入ください。

振込名義人 振込予定日 月 日

お問い合わせ ☎ **03(5289)4753** ✉ **info@eb-i.jp** (担当: 端山)
※お電話によるお問い合わせ: 平日10:00~17:00
※FAXまたはE-mailによるお問い合わせ: 受付=24時間/返信=平日10:00~17:00
弊社Webサイトでもお申しいただけます! <http://www.eb-i.jp>

○ご提供いただいた個人情報は弊社ホームページに掲載された利用規約の第2章プライバシーポリシーにある利用目的の範囲内で取り扱います。

○今後このようなFAX情報の停止をご希望の方は、恐れ入りますが右記にチェックの上ご返信ください。 FAX送信停止希望