

じっくり学べる5つのミニ研修

女性限定

女性リーダー支援研修

+ 座談会(30分)付

先輩や上長から教わったことをそのまま女性役職者に落とし込んでいませんか。これでは本来の能力を引き出せないどころか、期待に応えられないまま人になっただけか、かねません。女性役職者として活躍を期待するならば女性ならではの視点が必要なのです。本研修では女性役職者が“人財”として成長していく上で必要なスキルを伝授します。



① 女性のためのコミュニケーション術

役職者にとって現場調整能力は必須スキルです。円滑に営業をまわしていくにはコミュニケーションが欠かせません。単なるおしゃべりやだらだらと話をするのはコミュニケーションではないと理解しましょう。『女性の上司や部下とのNGコミュニケーションとは!』『男性の上司や部下と接する上でのコツとは!』演習を通じて女性ならではのコミュニケーション術が習得できます。

質の高いコミュニケーションで現場をうまくまわそう。



② 部下のほめ方・しかり方 2020

ハラスメントへの意識が高まり、一昔前のしかり方では訴えられかねません。感情的になると発する言葉もエスカレートし、ただ怒っているだけになってしまいます。女性らしい『気づき+しかり方』のポイントを学び前向きになれるしかり方をマスターしましょう。併せて『ほめ方』もマスターしましょう。せっかくの「ほめポイント」も、伝えなければ無意味です。時・場所・タイミングを意識してほめ上手になりましょう。

部下が“やる気”になる『ほめ方』『しかり方』を体得!



③ 今日で克服、苦手クレーム対応

「クレーム対応をしたくないから役職者にはなりたくない」という女性スタッフの声を耳にします。上長にお願いするのではなく、自分でどう対処するか。クレーム対応を段階ごとにパート分けし、苦手部分を自覚してもらいます。現場に即したケースを中心に実践的な演習を通して、クレーム客をファンに変えていく方法を学びます。

クレーム対応への苦手意識が無くなる!



④ やる気を引き出す指導方法

『やってみせ、言って聞かせて、させてみせ、ほめてやらねば、人は動かじ 話し合い、耳を傾け、承認し、任せてやらねば、人は育たず やっている、姿を感謝で見守って、信頼せねば、人は実らず』教育における有名な言葉です。女性目線で伝えることはきめ細やかな指導に繋がります。しかし、相手によってバラバラな自己流手本では混乱を招いてしまいます。自己流手本から脱却し、指導者としての心構えと部下が実るための実践的な指導方法を習得します。

「なんとなく指導」から脱却!



⑤ 女性視点 + 提案力向上研修

『もっと〇〇だったらお客様が喜んでくれそうなのに』『もっと〇〇だったら無駄が減るのに』『もっと〇〇だったらバイト募集も集まるのに…』と思ったことはありませんか。上手く説明できないし、提案してもできるかわからない、とくずぶっている女性をたくさん見かけます。女性ならではの気づきは企業や店舗が発展するチャンスです。その気づきを活かすための方法を学びます。

せっかくの気づき。論理的に提案する力を身につける!



講師プロフィール

エンビズ総研 人材コンサルタント
立川 美夏子



衣料品から食品まで幅広い分野で高い販売実績がある。「売れないものはない」を発想の起点として、現場営業の要は「販促演出と対面スキル」と確信する。エンビズ総研入社後はホールの賞品企画や陳列支援業務に携わる傍ら、女性スタッフ指導でもその知識と能力を発揮。日遊協女性活躍推進フォーラムで講師を担当するなど幅広く活躍。

じっくり学べる5つのミニ研修 **女性限定**

女性リーダー支援研修 + 座談会(30分)付

- 開催日**
- ①女性のためのコミュニケーション術 2月 4日(火)
 - ②部下のほめ方・しかり方 2020 2月18日(火)
 - ③今日で克服、苦手クレーム対応 3月 3日(火)
 - ④やる気を引き出す指導方法 3月17日(火)
 - ⑤女性視点 + 提案力向上研修 3月31日(火)

受講料 Aclub 会員 5,000円 + 税 /1 講座
 一般 10,000円 + 税 /1 講座

会場 秋葉原(エンビズ総研 東京本社 研修室)

定員 8名(定員に達し次第締切)

時間 < 午前の部 > 10:00 ~ 12:30 (受付 9:45/ 座談会 12:30~13:00) < 午後の部 > 14:00 ~ 16:30 (受付 13:45/ 座談会 16:30~17:00) ※座談会への参加は自由です。 ※ご希望の時間帯をお選びいただけます。

お申込の流れ 申込書に必要事項を記入のうえ、FAXで返送ください。 ▶ 請求書をFAXいたします。受講費を指定口座へお振込ください。 ▶ 入金を確認できましたら、会場地図の載った受講票をFAXいたします。

【注意事項】 ■申込の締切は、開催日の10日前となります(入金は実施日1週間前まで)。 ■お申込み後、受講ができなくなった場合は実施日1週間前までにご連絡ください。受講費を払い戻しいたします。1週間前以降のキャンセルにつきましては、払い戻しはいたしかねます。予めご了承ください。 ■申込後、3営業日以内に請求書が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■入金後、5営業日以内に受講票が届かない場合、お手数ですがご連絡ください。 ■振込手数料は貴社にてご負担願います。

女性リーダー支援研修 申込書

太枠内の項目をもれなく記入いただきFAXにてお送りください

株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所
FAX 03(5289)4752

申込担当者 ※請求書・受講票送付先				
フリガナ				Aclub® 会員No. or 問合せ 現在非会員で詳細を知りたい方は「問合せ」に○をしてください
貴社名	※個人の方は空欄で結構です			
フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	
担当者 氏名	役職	店舗名 or 部署名		
フリガナ	〒			
住所				
TEL			FAX	
メール アドレス	※必須			

参加者 ※ご希望の時間帯に受講される研修番号①~⑤をご記入ください。座談会に出席される方は、出欠欄に○をご記入ください。 ※参加者が3名を超える場合は、この用紙をコピーしてご使用ください。	フリガナ	部署/役職	午前の部	午後の部	座談会 出欠
	氏名				
	フリガナ	部署/役職			
	氏名				
フリガナ	部署/役職				
氏名					

受講費は、事前にお振り込みいただきます。会社名と振込名義が違う場合は必ずご記入ください。

振込名義人	振込予定日	年	月	日
-------	-------	---	---	---

○ご提供いただいた個人情報は弊社ホームページに掲載された利用規約の第2章プライバシーポリシーにある利用目的の範囲内で取り扱います。
 ○今後このようなFAX情報の停止をご希望の方は、恐れ入りますが右記にチェックの上ご返信ください。 FAX送信停止希望

 **株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所** URL: <http://www.eb-i.jp>

□ 東京オフィス 〒110-0016 東京都台東区台東1-14-11 藤野ビル2F TEL.03(5289)4751 FAX.03(5289)4752
 □ 大阪オフィス 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町2-4-16 創空KYUTARO 201号室 TEL.06(6631)3335 FAX.06(6631)3350

Bull NO.01 191108TK 無断複製ヲ禁ズ