

教える側の負担軽減に

現在、主任クラスが受講している。今はどこの店舗でも人材難で少数精鋭での店舗運営になっている。教育が必要なのは分かっているが、指導をするには教える側の負担が大きい。その点を補完できるのは助かっている。動画の講義も10分足らずの短いものが多く、仕事の合間に見るのに適している。

定期的にアップデートされ、講義内容が増えている点は受講者からも好評だ。

中部・5店舗 店長

OffJTに活用

店舗を運営している正社員を5階層に分け、「業界知識」、「計数管理」、「コンプライアンス」、「労務管理」のコースから階層ごとに指定した講義を、年3回の期間を設け、受講させている。その後、自社で作成した試験を実施する。どこのパチンコ店でも役に立ちそうな講義を幅広く揃えているのは助かる。教育には職場で実施するOJTと知識を学ぶOffJTが必要であり、そのOffJTの部分を担ってくれている。受講者にアンケートを取った所、「役に立った」、「時間効率が高まった」という意見が過半数を越えた。

中国・15店舗 マネージャー

スマホやタブレットで手軽に！短時間講義。
学びの状況を把握、スタッフの成長を促す。
ホール接客、計数管理など
パチンコ店向けの多彩な内容。

EBI eラーニング 月額利用料

1,100円（税込）／1ID

当社ウェブサイトよりお申し込みいただけます。

<https://www.eb-i.jp/service/e-learning/>

※利用者1名につき1IDが必要です。

※受講状況を把握、管理する教育担当者の方も1IDが必要です。



▲EBI eラーニング操作画面のサンプル

■解約について

解約は当社ウェブサイトからお手続きください。解約お申し込み月の翌月分からご請求いたしません。解約月については日割りでの払い戻しはいたしません。予めご了承くださいませようお願いいたします。

EBI eラーニング サンプル動画

EBI eラーニングのサンプル動画をご覧ください。

右のQRコードを読み取ると
YouTubeにつながります。



お試しIDで EBI eラーニングを体験

無料

EBI eラーニングを無料で体験いただける、お試しID（1週間限定）を発行しております。当社ウェブサイトお問い合わせページよりお申し込みください。

※「eラーニング無料体験希望」にチェックを入れ、必要な項目をご入力の上、送信してください。



成長を続けよう

パチンコ店のためのeラーニングシステム

クラウド型のeラーニングだから EBIの講義をいつでも身近に

1992年の創業以来、エンタテインメント産業は「人が原資である」というEBIの理念に基づき、パチンコ店のスタッフ教育を行って参りました。EBI eラーニングは、クラウドを活用することで実績のある講義動画をいつでも身近にご視聴いただけます。ブラウザで視聴できるので、パソコンに限らず、タブレットやスマホでもご利用いただけます。教育担当者は、視聴状況を把握できるので受講者の学びの進捗状況を管理することが可能です。



要点を簡潔に、短時間の動画

各講座は5分～10分程度で構成。集中力が維持できる時間で、要点を簡潔に学びます。スキマ時間や移動中など、ちょっとした時間に有効活用できます。

スマホでも受講可能

ブラウザ型のeラーニングシステムなので、アプリのダウンロードが不要です。パソコンはもちろんスマホやタブレットでも受講可能です。パソコンの環境に制限されずに学べます。

講義数100以上^(※)の豊富なラインアップ

EBIはパチンコ店のスタッフ教育を手掛けて20年余りとなります。その実績ある研修・講義をeラーニングシステムに蓄積しました。新人向けの業界知識や班長を対象にした指導法、主任が知っておきたい風適法、計数管理など、常時100講座以上をいつでも、何度でもご受講いただけます。

※2021年7月1日現在

新講座を毎月追加、EBI研修と連携

毎月実施されているEBI研修の内容はeラーニング用に編集され、毎月1講座以上の講義動画が新たに追加されます。【期間限定】でアーカイブされたEBI研修(約2時間)の動画もご覧いただけます。

学びたい講座をキーワードで検索

講座の内容はキーワード検索が可能です。学びたい講座がすぐに見つかります。

学びの進捗状況を把握できる管理機能

受講対象者がどの講義を視聴し、テストを受けたのかなど、学習の進捗を管理者が把握することができます。

※教育担当者にも1IDの登録が必要です。

様々な分野、レベルに応じた動画

視聴できる動画の分野は多様です。新人スタッフには、「業界知識」や「新入社員教育」といった分野の動画が、班長への昇進を目指しているスタッフには、「風適法の目的」「マーケティングの意味と目的」など、それぞれの分野の中でも初歩的な動画が相応しいでしょう。主任には、「風適法」「マーケティング」「計数管理」の各分野の動画で知識の不足している部分を補うといった使い方もできます。短時間の動画なので、店長の知識の再確認にも使えます。

お試しP能検で弱点を発見

まずは、パチンコ店店舗管理者実務能力検定試験(P能検)のお試し版の受験をおすすめします。P能検は、一般常識、業界知識、計数管理、顧客サービス、マーケティング、労務管理の7つの分野から100問出題される試験です。この試験の結果で、苦手な分野、今後学ぶべき分野が明らかになります。

※お試しP能検は毎年問題が更新されます。



▲EBI eラーニング操作画面のサンプル



「教育したい。でも、時間がない、集まらない」を解決!

●収録講義一覧

分野	項目	分野	項目
業界知識	パチンコ業界の現状	マーケティング	マーケティングの意味と目的
	パチンコ業界と警察庁		ニーズとウォンツ
	業界団体		プロダクトアウトとマーケットイン
	玉・メダルの構造		R-STP-4P
	パチンコ台の構造		マーケティングの4P
	パチンコ台 盤面の構造		プロモーションミックス
	パチンコの遊技性 1 ～玉貸し・通常時・大当たり～		AIDMAの法則
	パチンコの遊技性 2 ～確変～		AISASの法則
	パチンコの遊技性 3 ～時短～		環境の構造
	パチンコの遊技性 4 ～設定～		PEST分析
新入社員教育	パチンコのタイプ分類 1 ～大当たり確率～	計数管理	計数管理の目的
	パチンコのタイプ分け 2 ～旧種別～		ホールコンデータの仕組み
	パチスロ台の構造		4つの基礎項目 ～アウト・セーフ・差玉・出玉率～
	パチスロの遊技性 1 ～メダル貸し・通常時～		パチンコの状態
	パチスロの遊技性 2 ～ボーナス・RT・AT・ART～		スタート
	4つの基礎項目 ～アウト・セーフ・差玉・出玉率～		TS
	仕事の心構え		BO
	社会人の認識① 社会人と学生の違い		ベースとB%
	社会人の認識② 仕事にあたっての8大意識		Bサ
	社会人の認識③ 最低限の知識と基本的姿勢		1,000円スタート
風適法	社会人の基本マナー① 身だしなみ	労務管理	TYとT1Y
	社会人の基本マナー② 言葉遣い		TOとT1O
	仕事の基本① 報・連・相		BA・SA・TSA・BOA
	仕事の基本② PDCA		客滞率
	仕事の基本③ 仕事の進め方		客滞率の活用
	パチンコビジネスの基本		割数
	ホールの主要業務		損益分岐割数
	ホール業務1日の流れ		誤差玉
	パチンコ店の構造		誤差玉の原因追究
	パチンコ店の設備機器		利益率
遊技の流れ	顧客サービス	労働法	
風適法の目的		採用募集時の注意点	
風俗営業区分		採用面接時の注意点	
風適法の体系		雇用形態	
営業所の出店基準		労働時間と休日	
営業所の管理者制度		割増賃金	
管理者の業務		年次有給休暇	
密引き		パワーハラスメントとは	
18歳未満の労働		パワーハラスメント対策	
18歳未満の立ち入り禁止		セクシュアルハラスメント	
風適法	20歳未満の者への酒・タバコの提供	顧客サービス	スタッフに求められる基本対応
	有価証券の提供		接客と接遇
	飲品の買い取り		第一印象・直接印象・間接印象
	玉・メダルの持ちだし		サービスの特徴
	玉・メダルの保管書面の発行		サービスの7P
	客室		基本姿勢1
	掲示義務		お辞儀
	遊技料金の表示ルール		歩き方
	構造・設備の技術上の基準		通路巡回
	見通しを妨げる設備の基準		ご案内
構造・設備の変更手続き			

2021年7月1日現在

厳しい経営環境が続くパチンコ業界。コストを極力抑え、ギリギリの人員で店舗運営を行っている店が多いようです。現状維持で精一杯、今後の成長が見込めなければ店はじり貧です。人材も離れていくでしょう。店をより良くするためにはスタッフの教育が必須であることは経営者や店長もお気づきのことと思います。しかし、研修の時間を取ること、人を一同に集めることが難しいのが実情です。その課題をEBI eラーニングが解決いたします。