

もくじ

業界応援団シリーズとは？	1
この本の使い方	4
PART 1 身だしなみを考える	
身だしなみのステップ1～3	5
お客さまが来店する理由	6
パチンコをする理由はなに？	7
第一印象の重要性	8
おしゃれと身だしなみの違い	10
身だしなみの3ステップ	12
ステップ3（店舗イメージを演出）について	14
PART 2 できてる？ 基本の身だしなみ	
ステップ1：マイナスイメージを与えない	17
ホールに出る前に	18
【① 頭髪】	20
チェック1：寝癖	20
チェック2：清潔感	21
チェック3：髪色	21
チェック4：前髪	21
チェック5：髪型	22
チェック6：ヘアアクセサリ	22
【② 顔】	24
チェック1：メイク	24
チェック2：歯・口臭	25
チェック3：メガネ	25

【③ 制服】	27
チェック1：ボタン	27
チェック2：しみ、汚れ、におい、破れ、ほつれ	27
チェック3：しわ	28
チェック4：着こなし	28
【④ 手元・足元】	29
チェック1：爪	29
チェック2：ネイルカラー	29
チェック3：ストッキング	30
チェック4：靴下	30
チェック5：靴	30
【⑤ 装飾品】	31
チェック1：時計	31
チェック2：指輪	32
チェック3：ピアス・イヤリング	32
チェック4：香水	32
チェック後は	33
ホールに出る前に「3分チェック」	34

PART 3

ちょっとひと工夫！

ステップ2：プラスアルファで好感度アップ	35
プラスアルファで好感度アップ	36
【1：所作】	38
～その1～姿勢	38
～その2～体の動かし方	42
～その3～歩き方	44
【2：ココロとカラダのメンテナンス】	46
～その1～ストレッチ	46
ワンアクション「30秒ストレッチ」	48
～その2～コミュニケーション	50
【3：身だしなみのひと工夫】	52
～その1～ファンデーション	52
メイクで「笑顔」作り！	54
～その2～アイメイク	56
もっと知りたい！「グラデーション」	58
ちなみに「マスカラ」は？	60
おわりに ～接客のプロとして～	62

この本の使い方

パチンコ店で働く女性は大変です。重い玉箱を上げ下げしなければならぬし、立ち上るタバコの煙や遊技機の大音響……。なかなか大当たりにならずにイライラしているお客さまもなかにはいらっしゃると思います。そんな環境で働くのはちょっとつらいですよ。でもパチンコ店はアミューズメント施設です。スタッフの印象が悪かったら、せっかく楽しむためにやってきたお客さまはどう思うでしょうか？ たくさんのお客さまがあなたを見ています。お店の評価を上げるのも下げるのもあなた次第なのです。

本書は、パチンコ店で働く女性のために、接客の基本である「身だしなみ」について解説します。

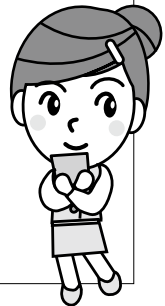
PART 1 では「身だしなみ」について改めて考えます。

PART 2 では、お客さまに「マイナスイメージを与えない」ための身だしなみについて、具体的に解説します。

PART 3 では、PART 2 で身につけた「身だしなみ」をより際立たせるために、「所作」や「メイクのひとつ工夫」、それに加え「ココロとカラダのメンテナンス」についてお伝えします。

本書で「身だしなみ」の基本をマスターし、さらにそれを際立たせるテクニックを身につけましょう。

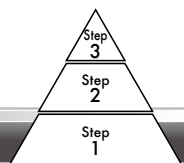
きっとそれは、女性がパチンコ店で生き生きと働くためのヒントにもなるはずです。





PART 1 身だしなみを考える

身だしなみのステップ1～3



お客さまが来店する理由

右ページのグラフは、パチンコプレイヤーに“パチンコをする理由”をたずねたものです。

結果は「ストレス解消」がもっとも多く、続いて「ひとりで気軽にできる」、「遊びとして楽しい」というものでした。

パチンコ店には若者からお年寄りまで幅広い年齢の方がいらしゃいます。また“パチンコをする理由”は人それぞれだと思いますが、この調査結果を見る限り、パチンコが仕事帰りや休日など時間が空いたときに気軽にできる身近な娯楽として、また、ストレス解消の手段としてお客さまに支持されていることがうかがわれます。

お客さまに足を運んでいただいた際は、パチンコを通して、怒ったり、笑ったり、その時間をたっぷりと楽しんでもらいましょう。そして、日ごろのストレスを解消していただきましょう。

身だしなみの基本

①所作

- ・姿勢
- ・動作
- ・歩き方



②ココロとカラダのメンテナンス

- ・ストレッチ
- ・コミュニケーション

③身だしなみのひと工夫

- ・ファンデーション
- ・アイメイク

好感度アップ!

